



# ОТКАТНЫЕ ВОРОТА

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



## Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с приобретением продукции ГК DoorHan. Вы можете быть уверены, что стали обладателем современных ворот, спроектированных и изготовленных в соответствии с международными нормами и стандартами. Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.

Высокий уровень производства, передовые технологии и технические решения, большой запас прочности конструкций, использование современных высококачественных материалов и покрытий, стойких к негативным воздействиям окружающей среды, а также контроль соответствия выпускаемой продукции технологическим стандартам, нормам и требованиям обеспечивают длительный срок службы и надежность работы ваших ворот.

ГК DoorHan гарантирует работоспособность ворот на протяжении всего гарантийного срока, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу ворот, или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр ГК DoorHan (далее по тексту — ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании [www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru) в разделе «Сервисные центры».



Ворота соответствуют требованиям конструкторской документации и национальных стандартов.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным к эксплуатации.

Контроль пройден \_\_\_\_\_ м. п.

Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления заказчиков.

# 1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту промышленных откатных ворот, произведенных ГК DoorHan, и содержит сведения об устройстве изделия, порядке работы и требованиях по эксплуатации изделия, гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание сервисная книжка должна быть предъявлена дилеру ГК DoorHan, осуществившему продажу изделия, или ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.



**СЕРВИСНАЯ КНИЖКА СЧИТАЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ В СЛУЧАЕ УКАЗАНИЯ НОМЕРА ЗАКАЗА ИЗДЕЛИЯ НА ТИТУЛЬНОЙ СТРАНИЦЕ И ПОЛНОГО ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ «1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ».**

№	Форма	Заполнение
1	Номер заказа	Завод-производитель
2	Монтаж	Продавец
3	Сервисное обслуживание и ремонт	Продавец, сервисный центр

## 1.1. Свидетельство о монтаже

Ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

Монтажная организация

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Дата монтажа \_\_\_\_\_

Начальник монтажной бригады \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**1.2. Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте**

№	Дата	Дата	Перечень работ	Организация / подпись доверенного лица
1				
2				
3				
4				
5				

<b>№</b>	<b>Дата</b>	<b>Дата</b>	<b>Перечень работ</b>	<b>Организация / подпись доверенного лица</b>
6				
7				
8				
9				
10				

## 2. ПРИНЦИП РАБОТЫ

Направляющая находится над проемом и заходит за притолоку, тем самым не ограничивает по высоте проем и обеспечивает свободный проезд транспортных средств. Полотно ворот подвешивается на роликовых опорах. Сдвиг полотна ворот при открытии проема, в зависимости от специфики помещения, возможен влево, вправо или в обе стороны. Данными конструкциями, как правило, оснащаются производственные и складские сооружения.

## 3. ПРЕИМУЩЕСТВА

- При открытии ворота не занимают много места ни внутри, ни снаружи помещения.
- Учитывая индивидуальные характеристики каждого помещения, установка ворот может производиться как за проемом, так и перед ним.
- Удобство в использовании и возможность быстрого ремонта ворот без демонтажа всего полотна.
- Нижняя направляющая обеспечивает надежную эксплуатацию ворот при сильных ветровых нагрузках.
- Надежность ворот обеспечивается высокой прочностью материалов, из которых они изготовлены.
- Герметичность обеспечивается наличием высококачественного уплотнителя по периметру полотна, и обуславливает их высокие климатические и шумоизоляционные характеристики.
- Толщина панели 55 мм с заполнением пенополиуретаном обеспечивает теплосбережение внутри помещения.

## 4. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ

Конструкция предназначена для перекрытия больших по ширине проемов. Для обеспечения устойчивости конструкции и сопротивления высоким ветровым нагрузкам, может быть установлена нижняя направляющая. Для автоматического управления воротами устанавливается электропривод с цепью. Створки ворот могут оснащаться встроенной калиткой и окнами из оргстекла и сотовой панели.

### 4.1. Ворота без нижней направляющей

Предназначены для объектов, где предъявляются особые требования к уровню пола. Идеально подходят для железнодорожных депо, эллингов, объектов промышленного назначения.

### 4.2. Ворота с нижней направляющей

Для обеспечения надежной эксплуатации ворот при сильных ветровых нагрузках, устанавливается нижняя направляющая, препятствующая раскачиванию полотна.

## 5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ваших ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 5.1 настоящей сервисной книжки.



### ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

**ОТКАТНЫЕ ВОРОТА С НИЖНЕЙ НАПРАВЛЯЮЩЕЙ — НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В 6 МЕСЯЦЕВ;  
ОТКАТНЫЕ ВОРОТА БЕЗ НИЖНЕЙ НАПРАВЛЯЮЩЕЙ — НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В ГОД;  
ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОНСТРУКЦИИ НУЖДАЮТСЯ В ОСМОТРЕ И ЧИСТКЕ  
ПОКУПАТЕЛЕМ В ПЕРИОД МЕЖДУ СЕРВИСНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ СОГЛАСНО  
РЕГЛАМЕНТУ (П. 5.1).**

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, осуществившей продажу ворот, или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.



**ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО СОПРОВОЖДАТЬСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ОТМЕТКОЙ В П. 1.2 НАСТОЯЩЕЙ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ.**

### 5.1. Перечень регламентных работ для проведения сервисного технического обслуживания

Узел	Элемент	Критерий	Действия
<b>Полотно ворот</b>	Панель	Отсутствие повреждений	Осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести покраску. При наличии изломов или вздутий заменить
	Петли	Фиксированное положение, свободное вращение, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить, смазать подшипники. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При наличии критических повреждений заменить
	Верхний и нижний алюминиевые профили	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При сильной деформации заменить
	Ручка	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить. При отсутствии надежного крепления ручки, заменить
	Окно	Целостность	Проверить герметичность, при необходимости заменить
<b>Роликовая опора с роликом</b>	Роликовая опора верхняя	Надежность крепежа, целостность, плавность вращения	Проверить, при необходимости закрепить, смазать, обеспечить легкое вращение. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При необходимости заменить
<b>Нижний ролик</b>	Ролик	Надежность крепежа, целостность, плавность вращения	Проверить, при необходимости закрепить, смазать, обеспечить легкое вращение. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При необходимости заменить. Обеспечить вертикальное положение полотна путем регулировки положения ролика

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Направляющие	Верхняя/нижняя направляющая	Надежность крепежа, отсутствие инородных предметов	Проверить надежность крепления, при необходимости закрепить. Обеспечить ровные стыки. Проверить взаимодействие с роликовой опорой. Очистить от посторонних предметов, атмосферных осадков, наледи, металлической стружки, грязи. Верхнюю направляющую очищать не реже 1 раза в 6 месяцев. Нижнюю направляющую очищать не реже 1 раз в 14 дней, в зимний период по необходимости
Уплотнительный контур	Верхний, нижний и боковой уплотнители	Целостность, эластичность	Проверить, при необходимости очистить, заменить. Обеспечить герметичность. По мере необходимости обработать резиновый уплотнитель силиконовой смазкой
Калитка	Петли	Фиксированное положение, свободное вращение, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить, смазать. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. При наличии критических повреждений заменить
	Замок	Функционирование	Проверить функционирование, смазать, при необходимости заменить
	Доводчик	Функционирование	Проверить функционирование, при необходимости заменить
Запирающее устройство	Ригельная задвижка	Функционирование, надежность крепления	Проверить функционирование, смазать, закрепить, при необходимости заменить
<b>Комплектация электроприводом</b>			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости настроить и отрегулировать
	Система крепления электропривода	Функционирование	Проверить, при необходимости закрепить
	Концевые датчики выключения	Функционирование, надежность крепления	Отрегулировать положение датчиков в крайних точках положения полотна (открыто, закрыто). При необходимости закрепить
Цепь	Звенья	Целостность, натяжение	Проверить износ шарнирных соединений в цепи, при необходимости заменить, смазать. Смазку использовать морозостойкую, многоцелевую. Отрегулировать натяжение цепи



## 6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

### 6.1. Гарантийный срок

Гарантийный срок с момента продажи изделия составляет 2 года.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

### 6.2. Условия предоставления гарантии

Сервисная книжка с заполненными по всем правилам идентификатором изделия и формой 1.1 дает право на гарантийное обращение.



**ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМИЙ ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ УСЛОВИЯ  
ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ  
ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ.**

### 6.3 Гарантийные обязательства

В течение гарантийного срока ГК DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

ГК DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность ГК DoorHan.

### 6.4 Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- в результате механического и химического воздействия;
- вскрытие защитных пломб, стикеров с электрооборудования;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП —  $\pm 5\%$ , ПДП —  $\pm 10\%$ );
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.



Россия, 143002, Московская обл., Одинцовский р-н, с. Акулово, ул. Новая, д. 120  
Тел.: +7 495 933-24-00, 981-11-33. E-mail: info@doorhan.ru. Сайт: www.doorhan.ru

- Алматы (727) 312-12-80
- Астана (7172) 97-80-48
- Владивосток (4232) 30-23-13
- Волгоград (8442) 26-21-22
- Воронеж (4732) 33-04-11
- Екатеринбург (343) 345-26-49
- Иркутск (3952) 485-873
- Казань (843) 211-28-43
- Киев (044) 499-95-66
- Краснодар (861) 299-09-75
- Красноярск (391) 252-95-65
- Москва 495 933-24-33
- Нижний Новгород (831) 260-03-88
- Новосибирск (383) 217-40-43
- Омск (3812) 30-81-41
- Пятигорск (8793) 97-57-19
- Ростов-на-Дону (863) 300-05-35
- Самара (846) 321-00-50
- Санкт-Петербург (812) 448-52-32
- Симферополь (365) 253-40-90
- Тюмень (3452) 69-53-79
- Уфа (347) 229-44-29
- Хабаровск (4212) 78-97-05
- Челябинск (351) 211-77-10

